

Œuvrons ensemble pour un enseignement de qualité à l'ISCAE

Titre du Projet :

**Rénovation pédagogique, techniques de recherche
d'emploi et insertion professionnelle des diplômés**

I- QU'EST-CE QUE LE PAQ ?

Le PAQ, Programme d'Appui à la Qualité de l'enseignement supérieur est un projet financé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Technologie grâce à un prêt reçu de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le développement. (BIRD). En juin 2006, le Ministère a lancé un appel à propositions pour financer des projets pouvant améliorer la qualité de l'enseignement supérieur. Plus de cinquante Etablissements universitaires dont l'ISCAE ont élaboré et proposé des projets. Quatorze projets seulement ont été retenus (3 en gestion). En mars 2007, Le Ministère de l'Enseignement Supérieur a informé notre Institut que l'un de nos projets a été retenu. Des sessions de formation ont été organisées au profit des équipes PAQ et des responsables financiers des établissements concernés et ont essentiellement porté sur les Plans de Passation des Marchés (PPM). En effet le projet implique l'élaboration d'Appels d'Offres, la consultation de fournisseurs pour l'acquisition d'équipements, de services comme la réalisation d'enquêtes ou la formation de formateurs. L'équipe PAQ de l'ISCAE a élaboré un Plan de Passation des Marchés (PPM, sorte de plan ou de contrat contenant toutes les activités, acquisitions (...) à réaliser dans des délais bien déterminés) et un Programme de Mise en Œuvre (PMO). La convention entre le Ministère, l'Université de la Manouba et l'ISCAE a été signée en Novembre 2007. Elle officialise le démarrage du projet qui dure 36 mois. Le montant global du financement est de 300.000 dinars tunisiens (trois cents mille dinars).

II. OBJECTIFS DU PROJET PAQ DE L'ISCAE « *RENOVATION PEDAGOGIQUE, TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI ET INSERTION DES DIPLOMES.*

Les objectifs généraux du projet:

- **le développement de pédagogies appropriées,**
- **la formation des étudiants aux techniques de communication et de recherche d'emploi,**
- **la facilitación de l'insertion professionnelle.**

Le projet place l'étudiant au cœur de processus pour qu'il devienne un auteur et un acteur dans l'acquisition des connaissances. En effet, outre l'acquisition des savoirs nécessaires en matière de recherche d'emploi, le projet cherchera à fournir aux candidats les savoir-faire nécessaires à travers les mises en situation, les jeux de rôles (simulations d'entretiens filmées et feed-back pour permettre aux candidats de parfaire leurs communications...), les approches interactives par l'entremise des TIC, les témoignages, etc. Cela requiert de la part du corps enseignant la formation aux pédagogies actives précédemment citées (simulations, jeux d'entreprises...) et l'implication des professionnels dans le processus d'enseignement.

Les investissements à réaliser chercheront à lutter contre le phénomène d'absentéisme des étudiants, à améliorer la qualité des relations enseignant/enseigné à augmenter le taux de réussite des étudiants et, au-delà, à améliorer l'image de l'ISCAE.

Les objectifs spécifiques du projet sont :

- D'augmenter la satisfaction des étudiants par rapport aux enseignements (taux : 80 % de satisfaction),
- d'impliquer les étudiants dans leur processus de formation (l'auto-formation),
- d' utiliser les TIC et les pédagogies actives en matière d'enseignement,
- de réduire la durée d'attente séparant l'obtention du diplôme et l'insertion professionnelle

L'essentiel du projet se situe en aval de l'enseignement supérieur et concerne essentiellement les étudiants en fin de cycles, mais il vise à intégrer la problématique de l'insertion des diplômés dès la première année de l'enseignement supérieur et ce, en favorisant la participation active de l'étudiant aux enseignements.

III. EQUIPE PAC ET PUBLICS CONCERNES

• L'EQUIPE PAQ

NOM DU CHEF DE PROJET	Mr. Férid Zaddem
POSITION DANS L'ETABLISSEMENT	Maître de Conférences, responsable pédagogique du Mastère Organisation et Systèmes d'Informations et de la Licence GRH.

NOM DU CHEF DE PROJET PAR INTERIM	Mr. Mongi Ben Ferjani	
POSITION DANS L'ETABLISSEMENT	Maître - Assistant, Directeur du département de Gestion	
COMITE D'EXECUTION DU PROJET		
Nom et prénom	Institution	Position et champ d'expertise
Zaddem Ferid	ISCAE	Enseignant chargé des cours : Gestion des Ressources Humaines, design organisationnel, méthodologie Champ d'expertise : GRH , organisation et sciences de l'éducation
Ben Ferjani Mongi	ISCAE	Directeur du département des stages Responsable pédagogique de la licence "Administration des Affaires". Enseignant chargé des cours : GRH, Création d'Entreprise Champ d'expertise : GRH et Ingénierie de la formation
Slimene Lotfi	ISCAE	Ex-Directeur du département de Gestion Enseignant chargé des cours : théorie des organisations, habilités de direction Champ d'expertise : sociologie des organisations
Bouderbala Rym	ISCAE	Directeur des études Enseignante chargée des cours : contrôle de gestion, gestion de la qualité totale Champ d'expertise : Management de qualité
Korbi Kaouther	ISCAE	Enseignante chargée des cours : gestion des entreprises, organisation et structure de l'entreprise Champ d'expertise : Management des entreprises
Ben Hamouda Samir	ISCAE	Enseignant chargé du cours d'entrepreneuriat et habilités de direction Champ d'expertise : GRH et communication
Dachraoui Karim	ISCAE	Enseignant chargé des cours : management des ressources humaines, audit social Champ d'expertise : Gestion des Ressources Humaines
Zeineb Attia	ARFORGHE*	Présidente de l'ARFORGHE Directrice à la SITEP Champ d'expertise : GRH
Monia ESSAIDI	CJD**	Présidente du CJD Champ d'expertise : Entrepreneuriat et création d'entreprise
(*) Association des Responsables de Formation et de Gestion Humaine des Entreprises (**) Centre des Jeunes Dirigeants		

LES BENEFICIARIES DU PROJET PAQ

1- Les étudiants qui bénéficieront de l'allocation :

- Les étudiants en fin de parcours pour les anciens diplômés (environ 400 étudiants par an, soit un total de 1200 étudiants durant la période d'exécution du projet).
- Tous les étudiants inscrits au régime LMD (environ 1000 étudiants par an, soit un total de 3000 étudiants durant la période d'exécution du projet).

2- Les enseignants qui bénéficieront de l'allocation :

- Tous les enseignants du département de gestion (24 enseignants dont les 7 membres du PAQ qui ont participé à la préparation du projet). Mais le projet profitera sur beaucoup d'aspects à tout enseignant des autres départements intéressé par le programme.

3- Les membres externes bénéficieront indirectement de l'allocation en participant aux différentes activités du projet.

L'efficacité globale du projet se mesurera par sa contribution à une meilleure insertion des diplômés sur le marché de l'emploi. Un délai de 36 mois est requis pour réaliser les investissements et pour permettre une évaluation objective du projet.

Soyons tous au rendez-vous de cette opportunité qui s'offre à notre Institut