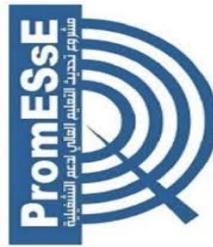




REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de la Manouba
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises

PAQ DGSE



Avis à Manifestation d'Intérêt n°069-05/2022
Sélection d'un consultant individuel pour le
développement personnel d'étudiants de l'ISCAE
Connaissance de soi et profiling
Confiance, estime et affirmation de soi
Personal branding

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a préparé un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE/TN) et a mobilisé une partie de son financement auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN).

Le PromESSE/TN, ci-après désigné par le Projet, comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées et réactives au marché du travail.

Du point de vue méthodologique, le Projet engagera deux types d'initiatives : (i) des mesures « systémiques » ou encore « interdisciplinaires » intervenant à l'échelle « macro » du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique pour soutenir l'élaboration de stratégies et leur mise en application, l'expérimentation de projets pilotes, la révision de textes réglementaires ainsi que, (ii) des mesures incitatives bénéficiant au niveau plus spécifique, c.-à-d. d'un

curus, d'une structure ou d'une institution d'enseignement et de recherche. Ces mesures incitatives sont appuyées par des fonds compétitifs d'innovation dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour financer, sur une base compétitive, des projets proposés dans le cadre d'appels à propositions thématiques.

Le projet présenté par l'Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE), intitulé « *Donner l'ENVIE d'appartenir à l'ISCAE : Vers une Employabilité renforcée, une Notoriété certaine, une Visibilité nette, une Intégration totale et l'instauration de la fibre Entrepreneuriale* », s'est inscrit en réponse au premier appel à propositions lancé par le MESRS dans le cadre du PAQ pour soutenir le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE) (circulaire N°40/2019 du 22 Octobre 2019). Le projet PAQ-DGSE- ISCAE a été retenu, et une allocation PAQ a été accordée pour son financement, dans le but de renforcer nos capacités pédagogique, scientifique, administrative et de vie universitaire pour une meilleure notoriété et attractivité.

L'atteinte de cet objectif passe, entre autres, par l'amélioration de l'insertion professionnelle des diplômés en renforçant leurs compétences et aptitudes. Ainsi, et afin de concrétiser cet objectif, l'ISCAE sollicite par la présente les candidatures de consultants, en vue d'assurer un développement personnel d'une centaine d'étudiants de l'ISCAE.

Les formateurs experts intéressés sont invités à manifester leurs intérêts, en faisant acte de candidature et en communiquant les informations exigées au niveau des Termes de Références (TdRs) (téléchargeables sur le site de l'ISCAE <http://www.iscae.rnu.tn/>), démontrant ainsi leur qualification.

Pour tout complément d'informations et demande d'éclaircissements au sujet des TdRs, les intéressés peuvent s'adresser par courriel à l'adresse suivante : samiha.gharbi@iscae.uma.tn

Le présent appel à manifestation d'intérêt comporte trois thèmes :

Thème 1 : Connaissance de soi et *profiling* (avec un test reconnu)

Thème 2 : Confiance, estime et affirmation de soi

Thème 3 : *Personal branding*

Les TdRs sont dûment détaillés dans la suite de ce document. Les consultants intéressés par cette mission doivent envoyer par voie postale ou déposer directement au bureau d'ordre de l'ISCAE, sis au **Campus universitaire de la Manouba, 2010**.

Les manifestations d'intérêt doivent être présentées dans une **enveloppe fermée** et porter la mention « **Ne pas ouvrir, Manifestation d'Intérêt pour le développement personnel d'étudiants de l'ISCAE- n°069-05/2022** ».

Le dernier délai de dépôt est prévu pour le **24/06/2022 à 12 heures 00 mn**, heure locale. **Le cachet du bureau d'ordre de l'ISCAE faisant foi.**

LU ET APPROUVE PAR :
Le consultant



REPUBLIQUE TUNISIENNE
Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université de la Manouba
Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises



Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (PromESSE/TN)

TERMES DE RÉFÉRENCE

Pour le développement personnel d'étudiants de l'ISCAE
Connaissance de soi et profiling
Confiance, estime et affirmation de soi
Personal branding

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....	5
2. OBJECTIFS DE LA MISSION	6
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION	6
4. TACHES A REALISER.....	6
5. LIVRABLES	7
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION	7
7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT.....	7
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT	8
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT	8
10. CONFLITS D'INTERET.....	9
11. CONFIDENTIALITE	9
12. ANNEXE : MODELE DE CURRICULUM VITAE	9

1. CONTEXTE DE L'ACTION

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a préparé un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESsE/TN) et mobilisé une partie de son financement auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN).

Le PromESsE/TN, ci-après désigné par le Projet, comporte deux composantes principales visant à : (i) améliorer l'employabilité des diplômés du supérieur afin de garantir une meilleure intégration sur le marché du travail et, (ii) renforcer la gestion de l'enseignement supérieur. Les deux composantes sont interconnectées dans la mesure où, pour être pérennes, les initiatives visant une meilleure employabilité nécessitent un système d'enseignement supérieur modernisé et des institutions d'enseignement et de recherche étroitement connectées au marché du travail et qui lui sont réactives.

Du point de vue méthodologique, le Projet engagera deux types d'initiatives : (i) des mesures « systémiques » ou encore « interdisciplinaires » intervenant à l'échelle « macro » du système d'enseignement supérieur et de recherche scientifique pour soutenir l'élaboration de stratégies et leur mise en application, l'expérimentation de projets pilotes, la révision de textes réglementaires ainsi que, (ii) des mesures incitatives bénéficiant au niveau plus spécifique, i.e. d'un cursus, d'une structure ou d'une institution d'enseignement et de recherche. Ces mesures incitatives seront appuyées par des fonds compétitifs d'innovation dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour financer, sur une base compétitive, des projets proposés dans le cadre d'appels à propositions thématiques.

Les présents TdRs s'intègre dans le cadre du projet intitulé « **Donner l'ENVIE d'appartenir à l'ISCAE : Vers une Employabilité renforcée, une Notoriété certaine, une Visibilité nette, une Intégration totale et l'instauration de la fibre Entrepreneuriale** » présenté par l'Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises (ISCAE) relevant de l'Université de la Manouba (UMA) en réponse au premier appel à propositions lancé par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique dans le cadre du Programme d'Appui à la Qualité (PAQ) pour soutenir le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE) (circulaire N°40/2019 du 22 Octobre 2019). Une allocation PAQ a été accordée pour le financement de ce projet.

Les formateurs experts en développement personnel intéressés par la formation d'une centaine d'étudiants de l'ISCAE sont invités à manifester leurs intérêts, en faisant acte de candidature et en communiquant les informations exigées au niveau des Termes de Références (TdRs) (téléchargeables sur le site de l'ISCAE <http://www.iscae.rnu.tn/>), démontrant ainsi leur qualification.

Pour tout complément d'informations et demande d'éclaircissements au sujet des TdRs, les intéressés peuvent s'adresser par courriel à l'adresse suivante : samiha.gharbi@iscae.uma.tn

2. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif général de cette mission, en faveur d'étudiants, est le renforcement de la confiance et de la capacité de valorisation de soi et de mise en avant de ses points forts. Il s'agit d'acquérir des compétences et des outils qui permettront d'optimiser l'analyse de soi sur le plan de son bilan de compétence, des savoirs, des savoirs faire et des savoirs être essentiellement.

Plus concrètement, la formation en développement personnel va permettre aux étudiants de faire leur propre bilan de compétences pour s'adapter au mieux avec les exigences du métier d'avenir. Elle permettrait aussi, à préparer les étudiants à développer leurs personnalités afin que chacun réveille son esprit, se développe et devient le meilleur de soi même.

3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION

Les étudiants (une centaine) de l'ISCAE de l'université de la Manouba suivront des activités de formation en développement personnel. Ces étudiants seront sélectionnés par la sous équipe projet PAQ DGSE (domaine 2- Formation & Employabilité).

4. TACHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant aura à réaliser **les actions suivantes** sous l'autorité de l'équipe projet PAQ DGSE- ISCAE :

- élaborer le planning des activités de formation,
- organiser la mise en œuvre des activités de formation programmées au profit de 100 étudiants de l'ISCAE en :
 - connaissance de soi,
 - confiance, estime et affirmation de soi,
 - *personal branding*.

Remarque : les trois thèmes doivent être abordés en Workshops contenant des activités et des exercices de réflexion (par groupe).

- réaliser le *profiling* des étudiants en utilisant un test reconnu (DISC, NOVA, MBTI, etc.).

Par ailleurs, **le suivi des actions** suppose que le consultant devra :

- évaluer l'atteinte des objectifs de formation et le degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais de questionnaires ;
- s'assurer de la qualité des formations programmées (programmes, supports, mise en œuvre) et proposer éventuellement des mesures correctives ;
- fournir au chef du projet PAQ-DGSE-ISCAE des rapports d'avancement (après chaque action) et un rapport de synthèse.

5. LIVRABLES

Pour les actions entreprises :

- 1) Planning des activités de formation et des workshops
- 2) Attestation de formation pour les étudiants
- 3) Supports pédagogiques utilisés pour les besoins de la formation
- 4) Liste des présents aux formations et aux workshops
- 5) Résultats du test de *Profiling* pour chaque étudiant (utilisation d'un test reconnu- DISC, NOVA, MBTI, etc.)

Pour le suivi des actions :

- 6) Questionnaires de satisfaction dûment renseignés par les étudiants ayant participé aux formations
- 7) Rapports d'avancement au terme de chaque action (pour les 3 thèmes)
- 8) Rapport de synthèse

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'équipe de projet du PAQ DGSE de l'ISCAE. Une fois validés, tous les rapports seront remis au chef de projet PAQ DGSE ISCAE en version papier avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ISCAE et au chef de projet PAQ DGSE devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION

La formation des étudiants sera dispensée dans les locaux de l'ISCAE.

Le consultant assurera l'organisation (logistique + vouchers) du *profiling*.

La mission se déroulera pendant la période d'exécution du projet PAQ DGSE de l'ISCAE ou pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'équipe de projet PAQ DGSE ISCAE après concertation avec l'expert concerné.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'ISCAE lors de la négociation du contrat.

7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT

Peuvent participer à cet appel, les consultants (organismes de formation et de d'expertise) ayant :

- une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de formation et de certification dans le domaine de soft skills et du développement personnel ;
- une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur ;
- participé à des actions et projets similaires ;
- une bonne maîtrise des aspects digitaux.

8. PIÈCES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Lettre de candidature, dûment datée et signée au nom de Monsieur le directeur de l'ISCAE ;
- Curriculum Vitae de l'expert qui va intervenir dans cette action incluant toute information attestant de l'expérience et des compétences nécessaires de l'expert et qu'il est qualifié pour exécuter les prestations demandées ;
- Une liste des références dans des missions similaires (avec les coordonnées des personnes de contact) ;
- Le présent document des termes de références dûment signé et paraphé à chaque page ;
- Une copie des pièces justificatives (i) des diplômes, (ii) des expériences des experts, et (iii) des qualifications en rapport avec la nature de la mission.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre de l'ISCAE à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le 24/06/2022 à 12 heures 00 mn, heure locale, avec la mention suivante :

« NE PAS OUVRIR, manifestation d'intérêt pour le développement personnel d'étudiants de l'ISCAE- n°069-05/2022 », dans le cadre du projet PAQ DGSE ISCAE.

Institut Supérieur de Comptabilité et d'Administration des Entreprises, Campus Universitaire de la Manouba, CP 2010, Tunisie.

9. MODE DE SÉLECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection de consultant et en particulier celui de(s) expert(s) responsable(s) de la qualité de formation (personne(s) physique(s)) se fera selon les directives de la Banque Mondiale. En effet, la sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Janvier 2011, version révisée en Juillet 2014 ». Pour plus d'information, consulter le lien suivant :

<http://pubdocs.worldbank.org/en/163531459190144019/ProcurementConsultantHiringGuidelinesFRenchJuly2014.pdf>

Une commission de sélection (CS) établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

Critères de Sélection	Notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	50
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission	30
Expériences générales du consultant	20
Total	100

Un Procès Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

10. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS ou l'ISCAE, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

11. CONFIDENTIALITE

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

12. ANNEXE : MODELE DE CURRICULUM VITAE

ANNEXE

Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité (PromESsE/TN)

Formation en développement personnel d'étudiants dans le cadre du PAQ DGSE-ISCAE.

CURRICULUM VITAE

[Insérer photo]

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom(s) & Prénom(s)

Adresse(s)

[N°, rue, code postal, ville, Pays]

Téléphone(s)

Télécopie(s)

Courriers électroniques

Nationalité

Date & lieu de naissance

[Jour, mois, année]

Sexe

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Dates (de - à)

[Ajouter des paragraphes séparés pour chaque poste occupé, en commençant par le plus récent]

Fonction ou poste occupé

Principales activités et responsabilités

Nom & adresse de l'employeur

Type ou secteur(s) d'activité

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE PERTINENTE POUR LA PRÉSENTE MISSION

Dates (de - à)

[Ajouter des paragraphes séparés pour chaque poste occupé, en commençant par le plus récent]

Fonction ou poste occupé

Principales activités et responsabilités

Nom & adresse de l'employeur

Type ou secteur(s) d'activité

EDUCATION ET FORMATION

Dates (de - à)

[Ajouter des paragraphes séparés pour chaque formation suivie, en commençant par la plus récente]

Nom et type
d'organisation/Etablissement

Principaux sujets

Titre obtenu

COMPETENCES ET EXPERIENCES

PERSONNELLES

*Acquises au cours de la vie et de la
carrière mais non
nécessairement validées par des
certificats et diplômes officiels*

LANGUE MATERNELLE

[préciser la langue maternelle]

AUTRE(S) LANGUE(S)

[Préciser ici la langue]

[Indiquer le niveau: excellent, bon, basic.]*

Comprendre:

- *Ecouter*
- *Lire*

Parler:

[Indiquer le niveau: excellent, bon, basic.]*

- *Prendre part à une
conversation*
- *S'exprimer oralement en
continu*

[Indiquer le niveau: excellent, bon, basic.]*

Ecrire

[Indiquer le niveau: excellent, bon, basic.]*

() Cadre européen commun de référence (CECR)*

COMPETENCES ET APTITUDES

[Décrire ces compétences and indiquer où et quand elles ont été acquises]

SOCIALES

*Vivre et travailler avec d'autres
personnes, dans des environnements
multiculturels, à des postes où la
communication est importante et les
situations où le travail d'équipe est
essentiel (activités culturelles et
sportives par exemple), etc*

APTITUDES ET COMPETENCES

[Décrire ces compétences and indiquer où et quand elles ont été acquises]

ORGANISATIONNELLES

*Coordination et gestion de personnes,
de projets et des budgets; au travail, en
bénévolat (activités culturelles et
sportives par exemple) et à la maison,
etc*

[Décrire ces compétences and indiquer où et quand elles ont été acquises]

APTITUDES ET COMPETENCES

TECHNIQUES

*Avec les ordinateurs, les
types spécifiques
d'équipement, machines, etc*

APTITUDES ET COMPETENCES
PERTINENTES POUR LA MISSION

APTITUDES ET COMPETENCES

ARTISTIQUES

Musique, écriture, design, etc.

AUTRES APTITUDES &

COMPETENCES

Compétences non signalées plus haut

[Décrire ces compétences and indiquer où et quand elles ont été acquises]

[Décrire ces compétences and indiquer où et quand elles ont été acquises]

INFORMATION COMPLEMENTAIRE

*[Inclure ici toute information jugée pertinente pour la présente mission: contacts de personnes
références, publications, etc.]*

ANNEXES

*[Lister toutes les annexes jugées pertinentes pour la mission : exemple : missions d'études et
coopération internationale]*

**J'ATTESTE, EN TOUTE BONNE CONSCIENCE, QUE LES RENSEIGNEMENTS SUSMENTIONNES REFLETTENT
EXACTEMENT MA SITUATION, MES QUALIFICATIONS ET MON EXPERIENCE.**

JE M'ENGAGE A ASSUMER LES CONSEQUENCES DE TOUTE DECLARATION VOLONTAIREMENT ERRONEE.

... **DATE:** JOUR / MOIS / ANNEE

[Signature du consultant]